



Pinchili



# **PREGUNTAS FRECUENTES**

# 01

## ¿Por qué debería contratar una búsqueda de proveedores en China cuando puedo encontrar proveedores en línea, de forma gratuita?

Encontrar proveedores en línea puede resultar muy sencillo miles de estos se encuentran fácilmente en internet en los buscadores y páginas de directorios de fabricantes chinos. Para usted, lo importante es encontrar un fabricante fiable, que no sea un revendedor o una estafa online, que garantice el mejor precio y optima fabricación de su producto. Hacer una selección de proveedores arbitraria puede hacerle ahorrar tiempo, mas no dinero al contrario solo pone en riesgo su inversión. Su elección puede dar con algún comerciante o agente no cualificado que carece del conocimiento y capacidad de garantía para el cumplimiento de entregas y especificaciones técnicas de sus productos para asegurar la óptima calidad. Nosotros podemos brindarle una asistencia valiosa que protege su inversión y facilita todos los procesos comunicacionales sin lugar a dudas es un servicio de alta calidad 100% en español, inglés y chino mandarín en tiempos razonables y con los mejores precios del mercado.



## ¿Qué seguridad obtengo al contratar búsqueda de proveedores?

# 02

Este servicio le asegura al cliente que está optando a hacer una compra a una empresa estable registrada y no un revendedor o posibles estafas online, le garantizara la vigencia de sus certificados de calidad y que estos sean reales además de tener una fábrica industrializada que cuenta con los debidos procesos de producción, lo que dice que sus productos contarán con menos margen de error y los tiempos de entrega se cumplirán según el acuerdo de compra. No garantizara la calidad final del producto y posibles errores o defectos para esto es recomendable que el cliente contrate las inspecciones de calidad antes del envío, las fábricas en china y en cualquier otro país del mundo tienen márgenes de error los cuales sin una debida inspección de calidad acarrearán pérdidas de tiempo y dinero al comprador.

## 03 ¿Voy a ahorrar tiempo de trabajo?

Para cualquier negocio, el tiempo es dinero, y el proceso que desglosamos a aproximadamente 15 días hábiles puede tomar varios meses para que una empresa sin nuestra experiencia o recursos.

## 04

### ¿Cuántos productos puedo incluir al contratar este servicio?

Puede incluir varios productos de un rubro siempre que sea de la misma área, las variaciones son infinitas ofrecemos algunos ejemplos, pero de igual manera debe exponer su requerimiento para recibir una oferta de servicio. Ejemplos: 1- Auto partes: puede incluir en su búsqueda como un rubro, faros/luces, pero no será lo mismo carrocerías o cauchos/llantas/neumáticos, estas son áreas diferentes. 2- Iluminación: puede incluir cualquier tipo de bombillería/bombillos pero no lámparas o sistemas eléctricos para esto necesita contratar una búsqueda de proveedores para cada área.

## 05

### ¿Cuántas fábricas me ofrecerá el informe de búsqueda de proveedores?

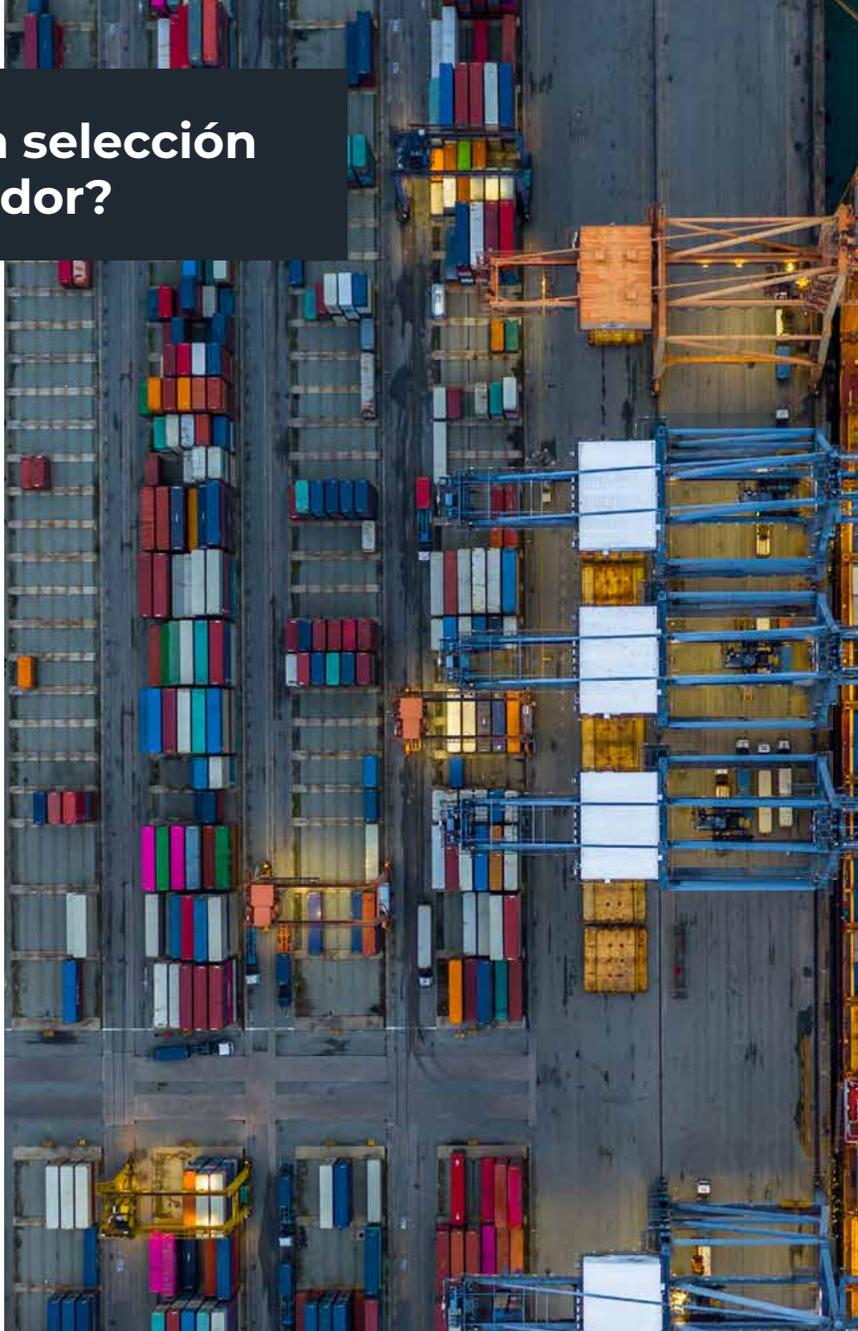
Por lo general tres (3) proveedores. Nuestro compromiso con usted es filtrar y ofrecer el proveedor mejor calificado, por ello incluimos en el informe solo los que cumplan con las características. Si solo hay dos fabricantes calificados, serán los que se incluyan, no recomendamos fabricantes que no cumplan con los requerimientos solo por incluir más información en nuestro reporte, nuestra meta es la seguridad de sus negocios.

## 06 ¿Qué determina la selección o no de un proveedor?

Primeramente, recolectamos todos los proveedores disponibles en el mercado del producto o rubro requerido por el cliente. Luego se procede a una selección preliminar con 10 proveedores que serán contactados para la verificación de información clave con los siguientes aspectos:

- Objeto de la empresa, si es fábrica o revendedor.
- Antigüedad de registro de comercio.
- Capital registrado
- Cantidad de empleados registrados
- Certificados de calidad de productos (ISO, CE entre otros)
- Ingeniería y calidad de Procesos de producción
- Referencias de exportación
- Ubicación en China
- Cantidad mínima de compra y precio según requerimientos del cliente.

Con esta información se procede a la selección final de los mejores proveedores. La meta es identificar y filtrar para usted los proveedores siempre con base a su alcance y necesidad.



## 07

**¿Si tengo proveedores que conozco por referencia y con los que me gustaría trabajar puedo incluirlos en esta búsqueda?**

Sí, puede incluir hasta dos proveedores que usted haya encontrado por su cuenta, en alguna página web, alguna recomendación de terceros o en su visita ferias puede incluirlos para que los evaluemos, debe brindar los siguientes datos a continuación luego de realizar su pedido:

- Nombre y Dirección de la empresa
- Agente de ventas con el que hizo contacto (si aplica)
- Producto y especificaciones técnicas que solicito de esta. (en caso de tener varios en su búsqueda de proveedores)
- Comentarios especiales de su apreciación de esta compañía para catalogarla como posible proveedor. La información de sus proveedores debe presentarla inmediatamente al contratar el servicio búsqueda de proveedores en China para poder ser incluido.

# 08

## ¿Cómo se confirman los registros legales de los fabricantes encontrados?

En nuestra labor solicitamos y verificamos el registro de comercio de cada proveedor para así asegurar que la empresa está legalmente registrada y sus años de antigüedad, además podremos saber si es un fabricante o no, nuestra verificación comienza en departamentos de control del estado, como registros de comercio licencias de exportación, departamento de impuesto, de trabajo entre otros.



## ¿Por qué se verifican las referencias de exportación de un fabricante chino?

# 09

Un proveedor debe ser capaz de mostrar referencias de exportación como la copia de los documentos de exportación o declaración de impuestos de sus productos enviados a otros países donde este haya sido el exportador, esto habla de la aceptación de sus productos, materias primas o maquinarias en otros mercados.

Esta documentación es determinante para calificar un nuevo proveedor. La mayoría de los proveedores chinos no cuentan con estos documentos ya que requiere para esto tener una administración y empresa debidamente registrada en todos los organismos reguladores correspondientes lo cual genera gastos anuales que solo una empresa de éxito con excelentes productos

# 10

## ¿Puedo asegurar que mis productos serán fabricados sin problemas de producción o defectos siempre y cuando el proveedor puede mostrar las referencias de exportación?

No, las referencias de exportación no es una garantía de que sus productos cumplirán con las especificaciones. En su lugar, asegura que el proveedor cumple y cuenta con la capacidad técnica y responsabilidad para lograr el requerimiento del comprador. Las inspecciones de calidad de parte de un tercero dentro de la compra cliente-fabricantes es lo que asegura a los importadores que sus productos no hayan tenido errores de producción o faltantes, en Pinchili ofrecemos el servicio de inspecciones de calidad antes del embarque, puede pedir cotización del servicio adjuntado a su reporte.

# 11

## ¿En el servicio Pinchili visita directamente a cada proveedor?

No, manejamos todo el procedimiento mediante llamadas telefónicas, internet y correo electrónico; contamos con procedimientos internos establecidos que permiten validar la información suministrada por el proveedor. Para inspecciones y auditorías de fábricas con visitas físicas soliciten cotización.



# 12

## ¿Ustedes comparten nuestra información con los proveedores?

Solo si el cliente lo requiere, compartir su contacto con proveedores puede llenar su bandeja diariamente de correo de muchas ofertas y listas de precios de productos de todos los proveedores contactados lo que representa pérdida de tiempo para usted, recomendamos al cliente solo contactarlos cuando tenga la intención de hacer negocios con ellos

los proveedores chinos puede llegar a ser muy tediosos e insistentes en sus ofertas de servicios.

# 13

## ¿Se puede cancelar la solicitud del servicio una vez contratado?

Solo se reembolsa el pago del servicio cuando el cliente ha notificado cancelación en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

# 14

## ¿Pinchili me garantiza encontrar el proveedor que venda el producto con el precio y la cantidad que yo necesito?

Nuestro equipo buscará los mejores precios disponibles en China para su producto, así mismo, nos enfocamos a ubicar proveedores que puedan aceptar la cantidad de compra requerida por el cliente, sin embargo, no podemos dar garantía de ubicar el precio y la cantidad de compra requerida ya que esto lo establece cada proveedor.

# 15

## ¿Usted garantiza que evitemos problemas de calidad y otras variables relacionadas con el cumplimiento?

Es importante destacar que no garantizamos los problemas de calidad y otras variables relacionadas en el resultado de su compra, con esto claro, sus posibilidades en lograr un resultado satisfactorio con su compra mejoran potencialmente. Ofrecemos el servicio de inspecciones de calidad y gestión de compra para la seguridad de sus negocios, pero esto es un servicio a parte, no incluido en la búsqueda de proveedores.

# 16

## ¿En cuánto tiempo recibiré mi informe después de haber realizado el pago de la búsqueda de proveedores en China?

El informe es entregado luego de 15 a 20 días hábiles. Aunque pueden ocurrir retrasos extras por procedimientos de verificación de documentos y la rapidez de respuesta de cada fabricante, también es importante tomar en cuenta las vacaciones nacionales de China entre ellas las más largas e importantes, el año nuevo chino generalmente en el mes de febrero y la semana dorada del 1 al 7 de octubre.

## ¿Debo pagar una comisión basada en el valor de mi orden?

No, el servicio se cobra con una tarifa única que no contiene compromisos a futuros, el cliente puede realizar sus negociaciones con el fabricante directamente sin incluir a Pinchili en sus negociaciones u otros procesos.

# 17

# 18 ¿Pinchili recibe comisión de los proveedores chinos?

Recibir comisiones de proveedores chinos como una empresa de logística es ilegal, no recibimos dinero de los fabricantes chinos por ninguna razón, nuestro deber es asegurar, optimizar y reducir costos en los procesos de importaciones desde china, búsqueda de proveedores da el contacto directo al cliente de su proveedor y en caso de contratar el servicio de logística toda la información manejada de Pinchili – fabricante transparente para el cliente.

# 19

## ¿Ofrecen reembolso de pago del servicio búsqueda de proveedores?

Si, al contratar nuestro servicio de agenciamiento de compras usted decide trabajar con alguno de los proveedores ubicados para usted tendrá un reembolso de 150 USD aplicable a la comisión Pinchili.



# 20 ¿Cuál es la garantía de mi pago con Pinchili?

Además de una factura de su pago y estar enviando el dinero a la cuenta de la empresa, hemos manejado durante décadas clientes en Europa América y Asia, ofrecemos una lista de clientes referenciales esto solo luego de haber confirmado las referencias e información del cliente.

**Para cualquier otra pregunta por favor contacte a su asesor**

