

Condiciones de Oferta



www.pinchili.com

CONDICIONES DEL SERVICIO

Agente de Compras Premium + Club del
Importador Élite

Pinchili China Service Ltd.

1. Alcance del servicio

El servicio de Agente de Compras incluye, verificación, negociación, inspección, consolidación, pago a proveedores, cotización y coordinación envío de mercancía, conforme a los 15 puntos descritos en el documento oficial “Logística de Compras”, disponible en:

www.pinchili.com/pdf/logistica-de-compras.pdf

2. Inspecciones y verificaciones

Si se requiere una inspección adicional para verificar productos no conformes detectados previamente, los gastos de traslado del inspector serán asumidos por el cliente.

Un producto no conforme es aquel que no cumple con las especificaciones establecidas en la factura comercial o contrato de compra.

3. Costos y presupuesto

El costo del servicio se calcula según el monto total de la compra:

- 5% para operaciones mayores a 20,001 USD
- 8% para operaciones menores a 20,000 USD
- 800 USD Fee fijo para compras menores a 10.000 USD

Para iniciar el servicio se requiere un anticipo de \$800, incluido dentro del paquete Agente de Compras Premium.

4. Consolidación de cargas

Si la mercancía excede el espacio disponible del contenedor o existen diferencias en los metros cúbicos totales, Pinchili ofrecerá servicios posteriores de consolidación y envío de la mercancía restante.

5. Financiamiento

El paquete otorga al cliente acceso al programa de financiamiento Pinchili, que permite cubrir el 50% del valor de la mercancía y que Pinchili financie el otro 50% directamente al proveedor en China. Tasa de interés asignada según monto aprobado.

- El financiamiento está sujeto a evaluación y aprobación, según el tipo de producto, monto y perfil del cliente.
- El acceso al programa no garantiza aprobación automática, aunque la mayoría de los casos calificados son aprobados.
- Pinchili podrá modificar las condiciones del programa con aviso previo a los clientes activos.
- La línea de crédito podrá ser suspendida de acuerdo a las políticas y presupuesto de Pinchili.

6. Gastos de traslado

En operaciones menores a \$30,000 USD, los gastos de traslado de inspectores o técnicos serán por cuenta del cliente.

En compras iguales o superiores a este monto, dichos gastos podrán ser cubiertos por Pinchili. Esto aplica para un proveedor, a partir del segundo proveedor los gastos deben ser cubiertos por el cliente.

7. Exclusiones del servicio

- No se gestionarán copias, réplicas o productos falsificados.
- Pinchili no aceptará trabajar con proveedores de acero o materiales ferrosos desconocidos, debido al alto riesgo de fraude en ese sector. (A excepción de clientes que cumplan con el protocolo de compra de acero)
- Se podrán rechazar operaciones que no cumplan con los estándares de verificación legal, ética o técnica de la empresa

8. Reembolsos o sustitución de servicios

Si tras la evaluación inicial se determina que el proyecto del cliente no es viable o seguro, Pinchili podrá:

- Reembolsar el anticipo
- Aplicar el monto abonado a otro servicio de Pinchili.

Una vez iniciado el proceso activo (búsqueda, verificación o inspección), el anticipo no será reembolsable.

9. Club del Importador Élite

El cliente obtiene acceso por un (1) año completo al Club del Importador Élite, que incluye:

- Catálogos de proveedores verificados por Pinchili (productos más importados 2025 y productos del futuro 2026).
- Curso completo “Conviértete en Importador en 4 Semanas” (8 clases prácticas).
- Asesoría académica personalizada durante 12 meses con profesionales en comercio internacional.

10. Confidencialidad

Toda la información y documentación proporcionada por el cliente será tratada de forma confidencial.

Pinchili no compartirá información con terceros sin autorización escrita, salvo requerimientos legales o aduaneros.

11. Cambios y actualizaciones

Pinchili podrá actualizar o modificar estas condiciones en cualquier momento, informando previamente a los clientes activos.

12. Limitación de responsabilidad

Pinchili actúa como agente de compras y verificación, no como fabricante.

La empresa garantiza la gestión, verificación y supervisión, no la calidad final del producto fabricado por terceros.

13. Protección del anticipo

El anticipo cubre gestión administrativa, verificación de proveedores, análisis documental y evaluación técnica inicial. Si el cliente cancela voluntariamente una vez iniciado el proceso, el anticipo no es reembolsable.

14. Jurisdicción

Estas condiciones están reguladas por las leyes de Hong Kong SAR.

Cualquier disputa se resolverá bajo su jurisdicción, promoviendo en primera instancia acuerdos amistosos entre las partes.

15. Vigencia y aceptación

Estas condiciones entran en vigor al momento del pago del servicio Agente de Compras Premium + Club del Importador Élite.

Al realizar el pago, el cliente declara haber leído y aceptado la totalidad de las condiciones aquí descritas.

Nota:

- Los servicios / regalos / bonos del paquete no son intercambiables por otros servicios.
- Los servicios no tienen fecha de caducidad (a excepción de la membresía del club del importador que es de 1 año a partir de su activación).
- La asesoría con Giselle Bonet es de 45 minutos.
- La búsqueda de proveedores es para un nicho específico de producto.
- El manejo de muestras incluye hasta cuatro proveedores.

PROTOCOLO PARA EL MANEJO DE ACERO

Para garantizar una transacción exitosa y mitigar los riesgos de fraude y estafa en la adquisición de acero, recomendamos seguir la siguiente ruta de servicios:

Búsqueda de proveedores: Iniciaremos con una investigación de proveedores y entregaremos resultados de proveedores verificados de manera documental para establecer su legitimidad y trayectoria.

Validación Premium con Inspección de Capacidad:

Enviaremos a un inspector certificado a que conozca las instalaciones físicas del proveedor, incluyendo la verificación de balanzas calibradas y equipos de inspección adecuados en sus instalaciones. Asimismo, entregaremos un reporte con imágenes reales de las instalaciones para que tenga una idea más clara de la empresa con la que hará negocios.

Solicitud de Test Report: Antes de realizar cualquier pago inicial, exigiremos al proveedor la entrega de un informe de prueba detallado del material ofertado.

Inspección de Calidad: En esta etapa, realizaremos una inspección bajo los estándares AQL, que implica tomar muestras aleatorias del lote de producción para determinar si el lote cumple con un nivel de calidad predefinido.

Análisis de composición por Lote con Muestreo Certificado:

Tomaremos muestras representativas de cada lote de producción para realizar análisis de composición. Nos aseguraremos de que estas muestras estén debidamente identificadas y vinculadas al informe de la inspección de calidad correspondiente.

Presentación de Reporte de Laboratorio al Cliente:

Una vez obtenidos los resultados del análisis de laboratorio, te enviaremos un informe detallado para tu revisión y aprobación.

Inspección Pre-Embarque Obligatoria:

La inspección de carga se realiza para asegurar que la carga cumpla con las especificaciones de los documentos de transporte, como el peso, cantidad y estado, y para garantizar que esté libre de defectos preexistentes. En esencia, se trata de verificar que la carga coincida con lo declarado. Es fundamental que el proveedor no realice ningún envío sin haber superado satisfactoriamente esta inspección. Debemos asegurar que se envíen el producto que fue inspeccionado.



” SOMOS TUS OJOS EN CHINA

www.pinchili.com



Pinchili China Service Limited

Address: Room 1201, Building A, South Tower, Zhongzhou Center,
No. 1, Tingyuan Road, Haizhu District, Guangzhou



(+86) 20 38678207
(+86) 20 38678909



(+86) 136 0000 8314



Info@pinchili.com



[/pinchilichina](https://www.facebook.com/pinchilichina)



[/pinchili](https://www.youtube.com/pinchili)



[@pinchilichina](https://www.instagram.com/pinchilichina)